



ПРАВИТЕЛЬСТВО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

01.08.2025

№ 265

г. Киров

Об утверждении региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Кировской области» на 2025 – 2030 годы

В соответствии со статьей 42.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»:

1. Утвердить региональную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Кировской области» на 2025 – 2030 годы (далее – Региональная программа) согласно приложению.
2. Контроль за выполнением распоряжения возложить на министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области.
3. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Председатель Правительства
Кировской области **М.А. Сандалов**



Приложение

УТВЕРЖДЕНА

распоряжением Правительства
Кировской области
от 01.08.2025 № 265

РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«Обеспечение защиты прав потребителей в Кировской области»
на 2025 – 2030 годы

ПАСПОРТ
региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей
в Кировской области» на 2025 – 2030 годы

Исполнители мероприятий Региональной программы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области; министерство информационных технологий и связи Кировской области; министерство образования Кировской области; министерство социального развития Кировской области; министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области; государственная жилищная инспекция Кировской области; управление ветеринарии Кировской области; Управление Федеральной антимонопольной службы по Кировской области; Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Кировской области, Удмуртской Республике и Пермскому краю*; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области*; Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области»*; Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения
--	--

	«Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»*; органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области*; общественные объединения потребителей*
Цель Региональной программы	обеспечение защиты прав потребителей в Кировской области
Задачи Региональной программы	укрепление системы защиты прав потребителей в Кировской области; повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей; содействие органам местного самоуправления муниципальных образований Кировской области по вопросам защиты прав потребителей
Сроки реализации Региональной программы	2025 – 2030 годы
Ресурсное обеспечение Региональной программы	выполнение задач и достижение результатов Региональной программы осуществляется в рамках финансового обеспечения государственных программ Кировской области, муниципальных программ, предусматривающих соответствующие мероприятия, а также расходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, предусмотренных на осуществление текущей деятельности исполнителей мероприятий Региональной программы
Ожидаемые конечные результаты реализации Региональной программы	обеспечение сбалансированности региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей; повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей; повышение уровня доступности информации о правах потребителей и механизмах их защиты, установленных

	законодательством Российской Федерации; уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей
--	--

* Органы и организации, участвующие в реализации мероприятий Региональной программы в пределах компетенции (полномочий).

1. Общая характеристика сферы реализации Региональной программы, в том числе формулировки основных проблем в указанной сфере и прогноз ее развития

Одной из основных задач социально-экономического развития Кировской области является повышение качества жизни населения региона и создание условий для обеспечения и защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Последовательная и эффективная политика в сфере защиты прав потребителей является важным фактором развития потребительского рынка, который оказывает влияние на повседневную жизнь граждан, способствует повышению их благосостояния и создает благоприятные условия ведения бизнеса для добросовестных производителей товаров и услуг.

В целях обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей в условиях активно развивающегося потребительского рынка региона с 2021 года осуществлялась реализация мероприятий в рамках действовавшей региональной программы Кировской области «Обеспечение защиты прав потребителей в Кировской области» на 2021 – 2024 годы, утвержденной распоряжением Правительства Кировской области от 18.02.2021 № 25 «Об утверждении региональной программы Кировской области «Обеспечение защиты прав потребителей в Кировской области» на 2021 – 2024 годы».

Появление новых методов в торговле, в том числе развитие дистанционного способа продаж, потребительского кредитования, и другие трансформации в сфере потребительского рынка не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях и требуют повышенного внимания со стороны государства к данной сфере. Кроме того, значительная часть граждан испытывает сложности в ситуациях, требующих самостоятельной организации в сфере защиты прав потребителей, что в целом препятствует обеспечению условий безопасности общества в данной сфере.

Выявление и устранение причин, порождающих многочисленные нарушения прав потребителей, своевременное акцентирование внимания в первую очередь на наиболее проблемных секторах потребительского рынка, проведение информационной работы по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей, повышение уровня правовой и финансовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов – важнейшие задачи федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов Кировской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области, общественных организаций и объединений.

В целях предупреждения, выявления и пресечения нарушений прав потребителей на территории Кировской области компетентные органы регулярно осуществляют контрольно-надзорные мероприятия в наиболее проблемных секторах потребительского рынка, рассматривают обращения потребителей и хозяйствующих субъектов, консультируют по вопросам законодательства, применяют меры административного воздействия к нарушителям законодательства, защищают права потребителей в судебном порядке, принимают меры к добровольному урегулированию споров, информируют и обучают население основам потребительской грамотности.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций,

важнейшим направлением является применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

В целях формирования и реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей, создания условий для соблюдения прав и интересов потребителей на территории Кировской области осуществляют работу координационный совет по защите прав потребителей Кировской области, созданный постановлением Правительства Кировской области от 25.03.2003 № 38/74 «Об утверждении состава и Положения о координационном совете по защите прав потребителей Кировской области», и комиссия по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Кировской области, созданная Указом Губернатора Кировской области от 27.05.2015 № 115 «О дополнительных мерах по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Кировской области».

Одной из причин, порождающих многочисленные нарушения прав потребителей в Кировской области, является низкая правовая и финансовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. В целях решения данной проблемы необходима выработка и реализация комплекса мероприятий, направленных на эффективное обеспечение защиты прав потребителей.

Целью Региональной программы является обеспечение защиты прав потребителей в Кировской области.

Для достижения цели должны быть решены следующие задачи:

укрепление системы защиты прав потребителей в Кировской области;

повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей;
содействие органам местного самоуправления муниципальных образований Кировской области по вопросам защиты прав потребителей.

Для достижения заявленной цели и решения поставленных задач предусмотрена реализация мероприятий, направленных:

на координацию деятельности исполнительных органов Кировской области с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, иными органами и организациями по вопросам создания на территории Кировской области благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, просвещения населения в области защиты прав потребителей;

на обеспечение формирования у населения Кировской области навыков рационального потребительского поведения, а также на создание равных возможностей свободного и бесплатного доступа граждан к информационным ресурсам в сфере защиты прав потребителей;

на оказание содействия органам местного самоуправления муниципальных образований Кировской области и общественным объединениям потребителей в решении задач по защите прав потребителей.

Перечень мероприятий Региональной программы представлен в приложении.

Реализация мероприятий Региональной программы позволит:

обеспечить сбалансированность региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

повысить правовую грамотность населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

повысить уровень доступности информации о правах потребителей и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей и повысить качество жизни жителей региона;

уменьшить количество нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повысить уровень защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ), способных причинить вред жизни, здоровью, имуществу граждан, посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей.

Выполнение задач и достижение результатов Региональной программы осуществляется в рамках финансового обеспечения государственных программ Кировской области, муниципальных программ, предусматривающих соответствующие мероприятия, а также расходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, предусмотренных на осуществление текущей деятельности исполнителей мероприятий Региональной программы.

Срок реализации Региональной программы: с 2025 по 2030 годы.

2. Механизм реализации Региональной программы

Реализация Региональной программы направлена на повышение эффективности системы защиты прав потребителей в Кировской области.

Реализация мероприятий Региональной программы осуществляется исполнителями мероприятий Региональной программы в пределах их полномочий.

Министерство промышленности, предпринимательства и торговли

Кировской области (далее – министерство) осуществляет организацию исполнения мероприятий Региональной программы, текущее управление, координацию и контроль реализации Региональной программы.

Ежегодно, в срок до 10 февраля, исполнителями мероприятий Региональной программы представляется в министерство отчет об исполнении мероприятий Региональной программы.

Министерство ежегодно (по итогам года), до 10 марта, формирует отчет о ходе реализации и оценке эффективности Региональной программы и размещает его на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Приложение

к Региональной программе

**ПЕРЕЧЕНЬ
мероприятий Региональной программы**

№ п/п	Наименования задачи, мероприятия Региональной программы	Срок реализации	Исполнитель мероприятий Региональной программы
1	2	3	4
1	Укрепление системы защиты прав потребителей в Кировской области		
1.1	Рассмотрение актуальных вопросов по защите прав потребителей на заседании координационного совета по защите прав потребителей Кировской области, созданного постановлением Правительства Кировской области от 25.03.2003 № 38/74 «Об утверждении состава и Положения о координационном совете по защите прав потребителей Кировской области»	2025 – 2030 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области
1.2	Проведение совещаний, круглых столов и иных мероприятий, направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей	2025 – 2030 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области*
1.3	Проведение мониторинга деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области	2025 – 2030 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области

1	2	3	4
	по организации работы, связанной с обеспечением защиты прав потребителей в муниципальных образованиях Кировской области		
1.4	Проведение мониторинга состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей в Кировской области	2025 – 2030 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области*
1.5	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей в Кировской области	2025 – 2030 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, министерство образования Кировской области, государственная жилищная инспекция Кировской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области*, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области*, Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»*
1.6	Обеспечение судебной защиты прав потребителей в формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации	2025 – 2030 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области*, Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»*

1	2	3	4
			области»*
1.7	Организация и проведение регионального этапа Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России»	2025 – 2030 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области»*
2	Повышение уровня правовой грамотности и формирование навыков рационального потребительского поведения у населения		
2.1	Организация постоянно действующих «горячих телефонных линий» для потребителей	2025 – 2030 годы	министерство образования Кировской области, государственная жилищная инспекция Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области*, Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»*
2.2	Актуализация информации в сфере защиты прав потребителей на официальных сайтах исполнителей мероприятий Региональной программы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2025 – 2030 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, министерство образования Кировской области, государственная жилищная инспекция Кировской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области*, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей

1	2	3	4
			и благополучия человека по Кировской области*, Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области»*, Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»*
2.3	Обеспечение формирования и ведения информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей в администрациях муниципальных образований Кировской области	2025 – 2030 годы	органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области*
2.4	Организация консультационной (правовой) помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей, в том числе в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи	2025 – 2030 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, министерство информационных технологий и связи Кировской области, министерство образования Кировской области, государственная жилищная инспекция Кировской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области*, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области*, Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области»*, Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской

1	2	3	4
			области»*, общественные объединения потребителей*
2.5	Рассмотрение в образовательных организациях Кировской области вопросов по защите прав потребителей в рамках освоения основных и дополнительных образовательных программ	2025 – 2030 годы	министерство образования Кировской области
2.6	Проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню прав потребителей	2025 – 2030 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области*, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области*, Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области»*, Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»*, общественные объединения потребителей*
2.7	Организация и проведение конференций, круглых столов, семинаров для руководителей и специалистов хозяйствующих субъектов по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	2025 – 2030 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, министерство образования Кировской области, министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области, министерство социального развития Кировской области, государственная жилищная инспекция

1	2	3	4
			Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области*, Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области»*, Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»*
2.8	Разработка и изготовление для граждан информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей и распространение указанных материалов среди граждан	2025 – 2030 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, министерство образования Кировской области, министерство здравоохранения Кировской области, государственная жилищная инспекция Кировской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области*, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области*
3	Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей		
3.1	Проведение акции «Дни открытых дверей для предпринимателей»	2025 – 2030 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области*

1	2	3	4
3.2	Организация и проведение работы по недопущению нарушений качества предоставления жилищно-коммунальных услуг	2025 – 2030 годы	министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области, государственная жилищная инспекция Кировской области
3.3	Организация и проведение в пределах компетенции мероприятий, в том числе совместных, в области контроля соблюдения хозяйствующими субъектами обязательных требований действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг	2025 – 2030 годы	государственная жилищная инспекция Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области*
3.4	Рассмотрение актуальных вопросов по защите прав потребителей на заседании комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Кировской области, созданной Указом Губернатора Кировской области от 27.05.2015 № 115 «О дополнительных мерах по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Кировской области»	2025 – 2030 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области
3.5	Проведение мониторинга качества и безопасности пищевых продуктов, в том числе с применением лабораторных и инструментальных методов. Пресечение фактов производства и оборота фальсифицированной, контрафактной продукции	2025 – 2030 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области*, Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Кировской области, Удмуртской Республике и Пермскому краю*
3.6	Проведение испытаний пищевой продукции в целях проверки качества и безопасности такой продукции, а также подтверждения	2025 – 2030 годы	Управление ветеринарии Кировской области, Федеральное бюджетное учреждение

1	2	3	4
	соответствия пищевой продукции требованиям действующего законодательства Российской Федерации		«Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области»*, Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»*
3.7	Выявление и пресечение фактов ненадлежащей рекламы и ведения недобросовестной конкуренции в сферах, затрагивающих права и интересы потребителей	2025 – 2030 годы	Управление Федеральной антимонопольной службы по Кировской области*
3.8	Проведение контрольных (надзорных) мероприятий при выявлении индикаторов риска нарушения обязательных требований в области защиты прав потребителей	2025 – 2030 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области*, Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Кировской области, Удмуртской Республике и Пермскому краю*
4	Содействие органам местного самоуправления муниципальных образований Кировской области в решении вопросов защиты прав потребителей		
4.1	Содействие органам местного самоуправления муниципальных образований Кировской области в решении задач по защите прав потребителей	2025 – 2030 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области*

1	2	3	4
4.2	Оказание консультационной и методической помощи органам местного самоуправления муниципальных образований Кировской области по разработке комплекса мер по защите прав потребителей	2025 – 2030 годы	Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области»*
4.3	Организация и проведение семинаров для специалистов органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области по вопросам защиты прав потребителей	2025 – 2030 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области*

* Органы и организации, участвующие в реализации мероприятий Региональной программы в пределах полномочий по согласованию.